Tôi là chủ chuỗi siêu thị điện máy hiện tại đang sử dụng Sapo Web để phát triển thương hiệu thông qua website. Với nhu cầu nâng cao doanh số bán hàng, tôi có mong muốn khi người mua hàng truy cập vào website sẽ có thể chọn mua sản phẩm họ cần và website có thể gợi ý cho họ về các sản phẩm liên quan đến sản phẩm chính để có thể tiếp tục upsale

Vì vậy tôi cần 1 ứng dụng trên website để gợi ý cho khách hàng các sản phẩm liên quan đến sản phẩm họ đang xem, sản phẩm liên quan đến giỏ hàng của họ. Việc gợi ý phải đảm bảo sản phẩm được gợi ý có liên quan đến sản phẩm chính hoặc đúng với nhu cầu của người mua (thông qua lịch sử mua hàng, lịch sử xem…)

Các vai trò đối tượng trên ứng dụng của tôi:

1. **Người mua hàng**

Công việc bao gồm:

* Truy cập website xem và đặt mua sản phẩm
* Nhìn thấy sản phẩm gợi ý trên trang chi tiết sản phẩm
* Nhìn thấy sản phẩm gợi ý trên trang giỏ hàng
* Dễ dàng thêm sản phẩm gợi ý vào giỏ hàng

1. **Quản trị viên**

Công việc bao gồm:

* Cài đặt app
* Nhúng app vào website
* Điều chỉnh giao diện hiển thị của app cho phù hợp với website

1. **Người phát triển app**

* Xây dựng app private cho đúng website được chỉ định